



สำนักงาน ป.ป.ช.

มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรสะตอประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



นำเสนอโดย

พ.ต.อ.ศักรินทร์ ศิริมานะ

ผกก.สภ.สะตอ



มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ของสถานีตำรวจภูธรระนองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม (Integrity and Transparency Assessment of Public Service : ITAP) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงาน ในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจ ในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการ บริหารราชการของสถานี ตำรวจและเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรระนองได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและ สถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑

การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

๑.๑ การดำเนินการออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานีดำรวจภูธรสะท้อน (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. สถานีดำรวจภูธรสะท้อน ได้ดำเนินการประชุมคณะทำงาน ขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจภูธรสะท้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยมี พันตำรวจเอก ศักรินทร์ ศิริมานะ ผู้กำกับการสถานีดำรวจภูธรสะท้อน เป็นประธานในการประชุม

การประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้ผู้มีรายชื่อ ตามคำสั่งสถานีดำรวจภูธรสะท้อน ที่ ๘๘/๒๕๖๙ ลง วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๙ ซึ่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนของการประเมิน รับทราบบทบาทและหน้าที่ความ รับผิดชอบของตนเอง และเพื่อให้ร่วมกันศึกษาทำความเข้าใจกรอบการประเมิน ประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จากข้อบกพร่องในปีงบประมาณที่ผ่านมา ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) - ให้สถานีดำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มี ส่วนได้เสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) - ให้สถานีดำรวจนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ของสถานี ดำรวจ เปิดเผย ณ จุดให้บริการแก่ประชาชนที่มารับบริการและพัฒนาการให้บริการ เพื่อสร้างความสะดวก รวดเร็วใน การให้บริการ

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) - ให้สถานีดำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลลงใน เว็บไซต์ของสถานีดำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ





คำสั่งสถานีตำรวจภูธรระยอง

ที่ ๘๘/๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA)

ของสถานีตำรวจภูธรระยอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ขยายขอบเขตและพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ไปยังหน่วยงานระดับต่ำกว่ากรม ประกอบด้วย สำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร อำเภอ และสถานีตำรวจ เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีนโยบายการบริหารราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ -๒๕๖๙ ข้อ ๔ ปรับการบริหารและพัฒนางานสถานีตำรวจ ข้อ ๑๐ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและความโปร่งใส ให้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ โดยให้ผ่านเกณฑ์ประเมินของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) (๘๕ คะแนนขึ้นไป) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและกลไกการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในการผลักดันการป้องกันการทุจริต ซึ่งจะสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้มียอดอันดับและคะแนนที่ดียิ่งขึ้น

เพื่อให้การดำเนินงานในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment ITA) ของสถานีตำรวจภูธรระยอง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด จึงแต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับการติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของสถานีตำรวจภูธรระยอง โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|-------------------------|
| ๑.๑. ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๒. รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๓. รองผู้กำกับการ (สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๔. รองผู้กำกับการสืบสวน สถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๕. สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น คณะทำงาน |
| ๑.๖. สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น คณะทำงาน |
| ๑.๗. สารวัตรสืบสวน สถานีตำรวจภูธรระยอง | เป็น คณะทำงาน |

- ๑.๘. สารวัตรฝ่ายอำนวยการฯสถานีตำรวจภูธรระยอง เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ
๑.๙. ร้อยตำรวจเอก สุวรรณ ดวงสะอาด เป็น ผู้ช่วยเลขานุการ
รองสารวัตรงานปฏิบัติการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรระยอง
๑.๑๐ ร้อยตำรวจตรีหญิง สุชนรี แจ่มแจ้ง เป็นเจ้าหน้าที่
รองสารวัตรงานปฏิบัติการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรระยอง
๑.๑๑ เจ้าหน้าที่งานธุรการทุกแผนกงาน เป็นเจ้าหน้าที่
๑.๑๐ สิบตำรวจโท ธนชิต สอนปาน ผู้บังคับหมู่ (ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน)
สถานีตำรวจภูธรระยอง เป็นเจ้าหน้าที่/ แอดมินดำเนินการนำเข้าข้อมูล ตรวจสอบ
และรายงานผลข้อมูล ITA

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ ดำเนินการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส ในการทำงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
๒๕๖๔ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ กรอบระยะเวลา และเกณฑ์การประเมินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนด

๒.๒ กำกับติดตามการดำเนินงาน การประเมินคุณธรรม ความโปร่งใส ในการทำงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรระยอง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

๒.๓ดำเนินการอื่นใด ที่เกี่ยวข้องตามแนวทางการขับเคลื่อนการประเมิน คุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานี
ตำรวจภูธรระยอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ทั้งนี้ มอบหมายให้ รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรระยอง เป็นผู้ดูแล ควบคุม
การปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดอย่าให้เกิดข้อบกพร่อง หากพบปัญหาข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติ ให้รายงานผู้บังคับบัญชา
ทราบทันที

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

พันตำรวจเอก



(ศักรินทร์ คิริมานะ)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรระยอง

**๑.๒.ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรสะท้อนต้องปรับปรุงและ พัฒนา
โดยเร่งด่วน**

สถานีตำรวจภูธรสะท้อนได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมิน และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม (Integrity & Transparency Assessment of Public Service : ITAP) ของ สถานีตำรวจ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA		
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑.) การปฏิบัติหน้าที่	๑. มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน ความเป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ต้องหาโดยปราศจากการข่มขู่หรือทำร้ายร่างกายมีการช่วยเหลือและ อำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั่วไปและปกป้องคุ้มครอง สวัสดิภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสุขภาพของเด็กและสตรี ทั้งยังมีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการ ประชาชนสะดวกและรวดเร็ว ๓. พฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ต่าง ๆ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการให้บริการรวมถึงการใช้ดุลยพินิจหรือแนะนำหว่านล้อมเพื่อไม่รับคำร้องทุกข์จาก ประชาชนโดยใช้วิธี สอบปากคำแทนหรือเก็บเรื่อง (ดำเนินคดี)	ผกก., รอง ผกก. และ สว. ทุกแผนกงานเป็นผู้ควบคุม
๒.) การใช้จ่ายงบประมาณและการ จัดซื้อจัดจ้าง	๑. การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้อง รวมถึงการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ พัสดุ ๒. การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงานตนเองได้	- ผกก.สภ.สะท้อน, รอง ผกก.ป.สภ.สะท้อน และ สว.อก.สะท้อน ควบคุม - ร.ต.ท.อนันต์พงษ์ แก้วนนท์, ด.ต.ณัฐวุฒิ จินสุขแสง เป็นเจ้าหน้าที่
๓.) การใช้อำนาจ	๑. การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ	- ผกก.สภ.สะท้อน ควบคุม

	ประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ๒. การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือผิดกฎหมาย ๓. การประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	
๔.) การใช้ทรัพย์สินราชการ	๑. การนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น ๒. การวางระบบของสถานีดำรงในการจัดเก็บรักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลางในคดี เพื่อป้องกันไม่ให้ถูกสับเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้าระบบ ๓. การขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน และการยืมโดยบุคคลภายนอก หน่วยงาน ซึ่งจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก	- ผกก.สภ.สะตอน, รอง ผกก.ทุกแผนกงาน และ สว. อ ก . ส ภ . สะ ต อน ควบคุม - ร.ต.ท.อนันต์พงษ์ แก้วนนท์, และ ร.ต.อ.ชูชาติ ลาตุลี เจ้าหน้าที่
๕.) การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของหัวหน้าสถานีดำรงในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลู่แก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด กฎ ระเบียบ ๒. มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาสหรือ ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับ สั่งการ เฝ้าระวัง ป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงาน ๓. การมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการมีแนวทางป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของแต่ละสายงานที่ชัดเจน ตลอดจนความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตของหน่วยงาน	- ผกก.สภ.สะตอน และ สว. อ ก . ส ภ . สะ ต อน ควบคุม - ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน เป็นเจ้าหน้าที่
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)		
๖.) ความสุจริตในการดำเนินงาน	๑. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของหัวหน้าสถานีดำรงในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลู่แก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด กฎ ระเบียบ	- ผกก.สภ.สะตอน และ รอง ผกก.ทุกแผนกงาน ควบคุม

	๒. มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาส หรือ ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับ สั่งการ ฝึกระวัง ป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชาในแต่ละสายงาน ๓. การมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการมีแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริตของแต่ละสายงานที่ชัดเจน ตลอดจนความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตของหน่วยงาน	
๗. ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	๑. การรับรู้ของผู้มารับบริการต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ๒. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม ๓. การบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใด กลุ่มหนึ่ง	- ผกก.สภ.สะตอน และ สว. อ.ก.สภ.สะตอน ควบคุม - ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน เป็นเจ้าหน้าที่
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
๘.) การเปิดเผยข้อมูล	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	- ผกก.สภ.สะตอน และ สว. อ.ก.สภ.สะตอน ควบคุม - ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน เป็นเจ้าหน้าที่
๙.) การป้องกันการทุจริต	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	- ผกก.สภ.สะตอน และ สว. อ.ก.สภ.สะตอน ควบคุม - ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน เป็นเจ้าหน้าที่

	๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความ โปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	
--	--	--

และในคราวเดียวกัน คณะทำงานฯ ได้ศึกษากรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในแต่ละช่วงของการประเมิน ตลอดปีงบประมาณ ซึ่งสามารถสรุปกรอบระยะเวลาแต่ละส่วน เพื่อให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในด้านต่างๆ ทราบ และสามารถจัดเตรียมข้อมูลรองรับการประเมินได้ทันตามเวลาที่กำหนด โดยสรุปย่อดังมีรายละเอียด ดังนี้(ต่อหน้าถัดไป)

พ.ต.อ.



(ศักรินทร์ ศิริมานะ)

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรสะตอง

๒. เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- การกำหนดผู้รับผิดชอบ

ข้อ	ข้อมูล	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
■ การจัดทำ OIT			
๐๑	ข้อมูลผู้บริหาร	ดำเนินการจัดทำข้อมูล ตามคู่มือ ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ แสดงโครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร ที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน เพื่อให้ประชาชนทราบว่าแต่ ละงาน ประกอบด้วยลักษณะงานใด โดย สอดคล้องกับภารกิจของ แต่ละงาน ตามการ มอบหมายงานของสถานีดำรวจ	ร.ต.อ.สุวรรณ ดวงสะอาด ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
๐๒	การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	- โดยเริ่มเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ของสถานีดำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘-ปัจจุบัน - มีช่องทางการเผยแพร่ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของ สถานีดำรวจและสื่อสังคมออนไลน์ทาง Facebook หรือ Line ที่สามารถเชื่อมโยงไปยัง เว็บไซต์หลักของ สถานีดำรวจได้ - มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีดำรวจประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ - มีข่าวสารการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการตอบแบบ วัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR Code ชัดเจน	ร.ต.อ.สุวรรณ ดวงสะอาด ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
๐๓	ผลการปฏิบัติงานของ แต่ละสายงาน	- แสดงรายงานการปฏิบัติราชการประจำปีเดือนของ สถานีดำรวจในรอบ๓เดือนของปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙ (เมษายน ๒๕๖๙ – มิถุนายน ๒๕๖๙) - แยกรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน - รายงานฯลฯประกอบด้วยผลการปฏิบัติงานของสถานีดำ รวจ โครงการ/กิจกรรม รายละเอียดระยะเวลา ดำเนิน การ งานที่รับผิดชอบ พร้อมภาพกิจกรรม	ร.ต.อ.ชูชาติ ลาตุลี ร.ต.ท.สยาม อินทร์ศรีสุข ด.ต.นิรันดร์ พงษ์สวัสดิ์ ร.ต.ต.พลชัย กรวยสวัสดิ์ ร.ต.ต.หญิงสุชนรี แจ่มแจ้ง
๐๔	คู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่	ข้อมูลเกี่ยวกับคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตาม ภารกิจของแต่ละสายงาน (งานอำนวยการ งานป้องกัน ปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน) พร้อมรายละเอียด	ร.ต.อ.สุวรรณ ดวงสะอาด
๐๕	คู่มือการให้บริการ ประชาชน	แสดงคู่มือฉบับประชาชนในการขอรับบริการกับ สถานีดำรวจ แยกตามหมวดหมู่ของงานบริการแต่ละ สายงาน	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน

06	E-Service	■ แสดงระบบบริการประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนสำหรับบริการ ด้านต่างๆ ของสถานีดำรวจ เช่น - ระบบแจ้งความ Online - ระบบเสียค่าปรับ Online ■ สามารถเชื่อมโยงเข้าถึงได้จากเว็บไซต์หลักของสถานีดำรวจ	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
07	สถิติผลการดำเนินงาน	■ ข้อมูลผลการดำเนินงานของสถานีดำรวจตามภารกิจหลักในเชิงสถิติประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ■ แยกรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน (๑) ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติด้านคดีอาญา ๔ กลุ่ม ตามระบบ CRIMES ■ (๒) ข้อมูลผลการดำเนินงานเชิงสถิติในการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ■ (๓) สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี	ร.ต.อ.ชูชาติ ลาธุลี ร.ต.ต.พลชัย กรวยสวัสดิ์
08	ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีดำรวจ	■ แสดงข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีดำรวจ ■ บทบาท อำนาจหน้าที่ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีดำรวจ ■ รายชื่อ รูปถ่าย/ตำแหน่ง/อาชีพ ■ แสดงผลการดำเนินงานของ กต.ตร.สถานีดำรวจที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป	ร.ต.อ.สุวรรณ ดวงสะอาด
09	ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนสอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิด ทางอาญา	■ ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาที่สถานีดำรวจได้รับการจัดสรรและการใช้จ่ายเงินกองทุนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ด.ต.ณัฐวุฒิ จินสุขแสง
010	แผนการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานผล	■ แสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของสถานีดำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ต.ค. ๖๘-ก.ย. ๖๙) จำแนกตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร/สนับสนุน รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ■ แสดงรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณรอบ ๖ เดือนแรก หรือ ๒ ไตรมาส ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ข้อมูลการจัดทำรายงาน ได้แก่ ผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามเป้าหมายเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ■ รายงานผลต่อหัวหน้าสถานี	ด.ต.ณัฐวุฒิ จินสุขแสง
011	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	■ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ที่จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	ร.ต.ท.อนันต์พงษ์ แก้วนนท์

		- เผยแพร่เป็นประจำทุกครั้งที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง ▪ ข้อมูลที่เผยแพร่ทุกรายการในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘-มีนาคม ๒๕๖๙) ▪ กรณีไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใดให้ระบุว่าไม่มีการจัดซื้อ จัดจ้าง	
๐๑๒	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	▪ มีประกาศหลักเกณฑ์การบริหารกำลังพลและการพัฒนากำลังพล เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน - หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน - หลักเกณฑ์การพัฒนากำลังพล ▪ หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลกลางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ร.ต.อ.สุวรรณ ดวงสะอาด
๐๑๓	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	▪ แสดงช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจ ▪ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี ▪ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจ ▪ ข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนระบุว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) ▪ ข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
๐๑๔	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	▪ แสดงประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) โดยผู้บริหารสูงสุดของสถานีตำรวจคนปัจจุบันและให้เผยแพร่ฉบับแปลเป็นภาษาอังกฤษควบคู่กับฉบับภาษาไทย ▪ มีอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ▪ แสดงกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจในการเสริมสร้าง คุณธรรมและความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต/ต่อต้านสินบน ในหน่วยงาน ▪ เป็นการดำเนินการของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
๐๑๕	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	▪ แผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ▪ การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงต่อการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ▪ แผนบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (แยกตามสายงาน)	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
๐๑๖	การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	▪ แผนการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ▪ รายงานผลแยกเป็นแต่ละสายงาน	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
๐๑๗	มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	▪ คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐต่ำกว่าระดับกรม	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน

		(Integrity and Transparency Assessment of Public Service : ITAP) ของสถานีตำรวจ - ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน ▪ กำหนดแนวทางยกระดับและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ๒ ด้าน ดังนี้ (๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนที่มารับบริการโดยสถานีตำรวจดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน คือ - จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี - ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ - ป้ายพันธะสัญญา - ป้าย No Gift Policy - ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ - การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน (๒) ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบ ตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ - การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - การจัดทำข้อมูลสาธารณะและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ▪ - การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง ▪ จัดทำกิจกรรม ๑ กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ	
๐๑๘	การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	▪ การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ▪ ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ ▪ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตาม การประเมิน ▪ การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ▪ ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน

-การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การสร้างเว็บไซต์ของสถานี่	สมัครใช้งานอีเมล ตร. และส่งแบบฟอร์มขอ ใช้พื้นที่จัดทำเว็บไซต์ไปยัง บก.สสท.เพื่อขอ พื้นที่ใช้งาน	ร.ต.ต.หญิงสุชานรี แจ่มแจ้ง ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
เว็บไซต์ของสถานี่	ศึกษาอบรมตามคู่มือเพื่อยกระดับเว็บไซต์ หลักของสถานี่ให้ทันสมัย	ร.ต.ต.หญิงสุชานรี แจ่มแจ้ง ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
ปรับปรุงเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ของสถานี่ตำรวจ (Admin) ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	ร.ต.ต.หญิงสุชานรี แจ่มแจ้ง ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
การนำเข้าข้อมูลเว็บไซต์ https://itap.nacc.go.th	นำเข้าข้อมูลการประเมินทั้ง ๓ ด้าน -IIT เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกสายงานต้องทำแบบ ประเมินให้ครบตามเกณฑ์ -EIT แต่ละสายงานดำเนินการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกทำแบบประเมินตามขั้นต่ำ ของแต่ละสายงาน -OIT ดำเนินการนำลิ้งค์ที่เชื่อมโยงไปแต่ละ ตัวชี้วัดที่อยู่บนเว็บไซต์ วางในแบบตรวจให้ ครบ และสามารถตรวจสอบได้	ร.ต.ต.หญิงสุชานรี แจ่มแจ้ง ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน

-การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การออกคำสั่ง คณะทำงานและมีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจน	ดำเนินการออกคำสั่งของหน่วย มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลที่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ ติดตาม ให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	พ.ต.ต.สมทรง เขตเมืองปัก สว.อก.สภ. สะตอง ร.ต.ต.หญิงสุชนรี แจ่มแจ้ง ผบ.หมู่ (ป.)สภ.สะตอง ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน ผบ.หมู่. (ผช.พงส.)สภ.สะตอง
การประชุมขับเคลื่อน และกำกับติดตาม	มีการประชุม/อบรม ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	-พ.ต.อ. ศักรินทร์ ศิริमानะ ผกก.สภ.สะตอง -คณะทำงานขับเคลื่อน ITA สถานีตำรวจ
การดำเนินการเผยแพร่ข้อมูล	ดำเนินการนำข้อมูลเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์หลักของสถานี	๑.พ.ต.ต.สมทรง เขตเมืองปัก สว.อก.สภ.สะตอง ผู้ควบคุมการปฏิบัติ ๒.ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน ผบ.หมู่ (ผช.พงส.)สภ.สะตอง เจ้าหน้าที่จัดทำเว็บไซต์

ส่วนที่ ๓

การจัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

๓. การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

สถานีดำรวจภูธรระยอง ได้กำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี
ตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรม และวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสาร
สร้าง การรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรม แสดงถึงการ
พัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไว้ ๒ ด้าน คือ ด้านการพัฒนาการปฏิบัติงาน และด้านการพัฒนาการให้บริการ

มาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต

๓.๑. ด้านการพัฒนาการปฏิบัติงาน

หัวข้อ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสารบทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่ เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสาร หลักฐานที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มี ความชัดเจน มีการ สื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือ สื่อ สังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ และ ช่องทางการรับฟังคำติ ชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการ ต่างๆ ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้าง ทีม คอนเทนต์ ครีเอเตอร์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อ ประชาสัมพันธ์ การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมออนไลน์	พ.ต.ท.พัฒนพงศ์ แสนขวา รอง ผกก.ป.สภ.ระยอง ควบคุมการปฏิบัติ ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน เจ้าหน้าที่

หัวข้อ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียม กัน ไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับ บริการ - การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลด ความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำ เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของ สถานีตำรวจ - การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือ การให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. การจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	หัวหน้าแต่ละแผนกงานควบคุมการปฏิบัติ

๓.๒ ด้านการพัฒนาการให้บริการ

หัวข้อ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถาม ความคืบหน้าการดำเนินคดี	- ความสะอาดของผู้มารับบริการ - ความรวดเร็วในการให้บริการ - สิ่งอำนวยความสะดวกของผู้มารับบริการ - จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำจุด ประชาสัมพันธ์ - กำหนดให้มีตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อม หมายเลขโทรศัพท์ - จัดให้มีช่องทางการสอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดีและมีป้ายประชาสัมพันธ์	ร.ต.ต.ไพฑูรย์ คำสา
ป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ	- จัดทำป้ายให้ตรงกับชื่อสายงาน - จัดทำป้ายให้เห็น เด่นชัดของห้อง One Stop Service	ส.ต.ท.กฤตพล เทพทิพย์
ป้ายพันธะสัญญา	- จัดทำป้ายพันธะสัญญาให้เห็นเด่นชัด จัดทำข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน เวลาในการ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
ป้าย No Gift Policy	- จัดทำป้ายนโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ติดตาม จุด ประชาสัมพันธ์ หรือจุดให้บริการของแต่ละสายงาน ที่สามารถเห็นได้ชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของ หัวหน้าสถาน	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	- จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ ติดที่จุดประชาสัมพันธ์ และห้อง One Stop service	ส.ต.ท.ธนชิต สอนปาน
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ประชาชน	- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่มการให้บริการ ประชาชน สัญญาณไวไฟ รับชมช่องสถานีโทรทัศน์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ คอมพิวเตอร์ที่ไว้ ใช้ ลงทะเบียนการแจ้งความออนไลน์ และ กรอก แบบสอบถาม EIT แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ภายนอก	ส.ต.ท.กฤตพล เทพทิพย์

กำชับทุกนายดำเนินการโดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดข้อบกพร่อง หากติดขัดหรือมีข้อขัดข้องประการใดให้แจ้ง ประธาน
คณะทำงานฯ ทราบ

พ.ต.อ.

(ศักรินทร์ ศิริมานะ)

ผกก.สภ.สะตอน